Diseño Instruccional

Técnicas de Liderazgo y Trabajo en Equipo

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Técnicas de Liderazgo y Trabajo en Equipo
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	45 horas cronológicas
N° de módulos	9
Dirigido a	Supervisores de equipos con funciones de coordinación operativa, jefes de área responsables de gestión de personas y líderes de equipo encargados del cumplimiento de metas organizacionales.
Requisitos de ingreso	Experiencia laboral en funciones de supervisión o coordinación de equipos. Manejo básico de herramientas digitales y navegación en internet. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Analizar situaciones de liderazgo y de trabajo en equipo de su área en cuanto al estilo de liderazgo, las habilidades del líder, los roles, el clima, la comunicación y la estrategia de resolución de conflictos que corresponden, conforme a los modelos de liderazgo revisados en el curso y a las políticas de gestión de personas de la organización.

Verbo	Analizar (N4: examinar la situación del equipo y la intervención que corresponde)
Objeto	situaciones de liderazgo y de trabajo en equipo (estilo, habilidades, roles, clima, comunicación y conflictos)
Condición	en su área de trabajo, conforme a los modelos de liderazgo del curso y a las políticas de gestión de personas de la organización

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos del Liderazgo Organizacional** AE1: Reconocer los fundamentos del liderazgo organizacional —concepto, características del líder efectivo y su efecto en el desempeño del equipo— en situaciones laborales simuladas de gestión de equipos. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Conceptos de liderazgo organizacional • Estilos de liderazgo en entornos laborales • Características del líder efectivo • Rol del liderazgo en el desempeño organizacional • Toma de decisiones en liderazgo	**4**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Tipos de Liderazgo** AE2: Clasificar conductas de jefaturas presentadas en casos simulados según el tipo de liderazgo que expresan —autocrático, democrático, transformacional, transaccional o situacional—, conforme a los modelos de liderazgo revisados. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Liderazgo autocrático • Liderazgo democrático • Liderazgo transformacional • Liderazgo transaccional • Liderazgo situacional	**4**
3	**Habilidades del Liderazgo** AE3: Seleccionar la habilidad de liderazgo —comunicación, motivación, toma de decisiones, resolución de problemas o inteligencia emocional— que corresponde a cada situación de gestión de personas presentada en casos simulados. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Comunicación del líder • Motivación de equipos • Toma de decisiones • Resolución de problemas • Inteligencia emocional	**5**
4	**Fundamentos del Trabajo en Equipo** AE4: Determinar si un conjunto de personas funciona como grupo o como equipo de trabajo en situaciones laborales simuladas, conforme a los criterios de objetivo común, interdependencia, colaboración y corresponsabilidad. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Concepto de trabajo en equipo • Importancia del trabajo colaborativo • Beneficios del trabajo en equipo • Diferencia entre grupo y equipo • Objetivos comunes	**5**
5	**Roles en Equipos de Trabajo** AE5: Asignar los roles de líder, coordinador, facilitador, colaborador y evaluador que corresponden a los integrantes de un equipo de trabajo en un caso simulado, conforme a sus funciones y a los objetivos del equipo. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Rol del líder • Rol del colaborador • Rol del coordinador • Rol del facilitador • Rol del evaluador	**5**
6	**Factores que Afectan el Trabajo en Equipo** AE6: Analizar los factores que afectan el desempeño de un equipo de trabajo —clima laboral, comunicación interna, confianza, compromiso y liderazgo— en casos simulados de su área, con propuesta de medidas de mejora. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Clima laboral • Comunicación interna • Confianza • Compromiso • Liderazgo del equipo	**5**
7	**Fundamentos de la Comunicación en Equipos** AE7: Analizar interacciones de un equipo de trabajo presentadas en casos simulados en cuanto al tipo de comunicación, el lenguaje verbal y no verbal y la escucha activa que expresan. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Concepto de comunicación • Tipos de comunicación • Comunicación verbal • Comunicación no verbal • Escucha activa	**5**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
8	**Barreras Comunicacionales** AE8: Analizar las barreras comunicacionales —físicas, psicológicas, semánticas, organizacionales y culturales— presentes en situaciones simuladas de trabajo en equipo y la medida que corresponde a cada una para su superación. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Barreras físicas • Barreras psicológicas • Barreras semánticas • Barreras organizacionales • Barreras culturales	**6**
9	**Resolución de Conflictos en Equipos** AE9: Analizar conflictos de un equipo de trabajo presentados en casos simulados en cuanto a su tipo y a la estrategia de resolución —negociación o mediación— que corresponde a cada uno. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Concepto de conflicto • Tipos de conflicto • Estrategias de resolución • Negociación • Mediación	**6**
	Total horas cronológicas		**45**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 45 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (4/4/5/5/5/5/6/6 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**4**
2	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**4**
3	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
4	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
5	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
6	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
7	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
8	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
9	1,5	0,5	1	0,5	0,5	2	**6**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los

nueve módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos del Liderazgo Organizacional». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Tipos de Liderazgo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Habilidades del Liderazgo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos del Trabajo en Equipo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 5 (AE5): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Roles en Equipos de Trabajo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 6 (AE6): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Factores que Afectan el Trabajo en Equipo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 7 (AE7): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos de la Comunicación en Equipos». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 8 (AE8): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Barreras Comunicacionales». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje

esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 9 (AE9): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Resolución de Conflictos en Equipos». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 9 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 9 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Crisis en el Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 5 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «Tu primera semana como jefatura» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «El estilo que el momento pide» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Una conversación difícil» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «De grupo a equipo» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE5	Resolución del caso simulado «Cada uno en su rol» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 5 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE6	Resolución del caso simulado «El clima que nadie nombra» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 6 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE7	Resolución del caso simulado «Lo que dije y lo que entendieron» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 7 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE8	Resolución del caso simulado «El mensaje que no llegó» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 8 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE9	Resolución del caso simulado «Dos versiones del mismo problema» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 9 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Análisis integral de estilos y fundamentos de liderazgo aplicados al caso	Identifica correctamente el estilo de liderazgo de Rodrigo (autocrático), reconoce la ausencia de características del líder efectivo, evalúa el impacto en el desempeño organizacional y propone tipos de liderazgo alternativos (democrático, transformacional o situacional) fundamentados en la situación específica del proyecto.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Evaluación de habilidades de liderazgo y gestión de personas	Analiza críticamente las deficiencias en comunicación, motivación, toma de decisiones e inteligencia emocional de Rodrigo. Propone estrategias concretas y aplicables para desarrollar estas habilidades en el contexto del equipo multidisciplinario.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Diagnóstico de dinámicas de trabajo en equipo, roles y factores críticos	Diferencia claramente entre grupo y equipo en la situación actual, identifica roles confusos o ausentes (líder, coordinador, facilitador), reconoce factores negativos (clima laboral deteriorado, falta de confianza y compromiso) y propone acciones para transformar el grupo en equipo efectivo.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Análisis de comunicación y barreras comunicacionales	Identifica múltiples barreras comunicacionales presentes (organizacionales, psicológicas, físicas por comunicación unidireccional), explica su impacto en el desempeño del equipo y propone técnicas específicas de comunicación efectiva y escucha activa aplicables al caso.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Estrategias de resolución de conflictos fundamentadas	Analiza los tipos de conflictos presentes (tarea, proceso, relación), evalúa sus causas raíz, propone técnicas específicas de resolución (negociación, mediación) adaptadas a cada conflicto identificado y establece mecanismos preventivos para el futuro.	15%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts