Diseño Instruccional

Gestión de emergencias y respuesta ante situaciones críticas

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Gestión de emergencias y respuesta ante situaciones críticas
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	3
Dirigido a	Trabajadoras y trabajadores con responsabilidad en la respuesta ante emergencias: integrantes de brigadas, encargados y comités paritarios de seguridad, prevencionistas de riesgos, supervisores, jefaturas y personal de organismos de respuesta que deban coordinar acciones durante una situación crítica.
Requisitos de ingreso	Conocimientos básicos del entorno laboral y nociones generales de seguridad y salud en el trabajo. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar la respuesta de la organización ante emergencias y situaciones críticas en cuanto a su coherencia con los principios, la estructura organizacional y los procedimientos operativos del Sistema de Comando de Incidentes (SCI), en el lugar de trabajo, conforme a los estándares del SCI y a los procedimientos de emergencia de la organización.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar la conducción de la respuesta y proponer la corrección que corresponde)
Objeto	la respuesta de la organización ante emergencias y situaciones críticas (activación, estructura, Plan de Acción del Incidente, coordinación y desmovilización)
Condición	en el lugar de trabajo, conforme a los principios y procedimientos del Sistema de Comando de Incidentes y a los procedimientos de emergencia de la organización

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos del Sistema de Comando de Incidentes** AE1: Reconocer los principios rectores del Sistema de Comando de Incidentes —terminología común, organización modular, unidad y cadena de mando, alcance de control y gestión por objetivos— y los criterios de su activación en situaciones de emergencia presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Concepto de emergencia y situación crítica: tipos, fases y escalamiento de un incidente • Origen y propósito del Sistema de Comando de Incidentes (SCI/ICS) como modelo de gestión • Principios rectores del SCI: terminología común, organización modular y flexible, cadena y unidad de mando, alcance de control, gestión por objetivos • Cuándo y cómo se activa el SCI; rol del primer respondedor y establecimiento del mando inicial • Terminología común y comunicación en lenguaje claro durante la emergencia	**7**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Estructura organizacional del SCI y funciones** AE2: Determinar la posición de la estructura organizacional del Sistema de Comando de Incidentes —Comandante del Incidente, staff de comando y secciones de Operaciones, Planificación, Logística y Administración/Finanzas— que corresponde a cada función de respuesta presentada en casos simulados, conforme al principio de alcance de control. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• El Comandante del Incidente (CI): responsabilidades, autoridad y toma de decisiones • Staff de Comando: Oficial de Seguridad, Oficial de Enlace y Oficial de Información Pública • Sección de Operaciones: ejecución de las acciones de respuesta y control del incidente • Sección de Planificación: información, recursos y elaboración del Plan de Acción del Incidente • Secciones de Logística y de Administración/Finanzas: soporte, recursos y registro de costos • Principios aplicados a la estructura: unidad de mando, cadena de mando y alcance de control (3 a 7 subordinados)	**8**
3	**Aplicación operativa del SCI y coordinación de la respuesta** AE3: Evaluar la conducción operativa de incidentes presentados en casos simulados —establecimiento y transferencia del mando, Plan de Acción del Incidente, instalaciones, coordinación multiagencial y desmovilización— en cuanto a su coherencia con los procedimientos del Sistema de Comando de Incidentes. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Activación, establecimiento y transferencia de mando; comando único y comando unificado • El Plan de Acción del Incidente (PAI/IAP): objetivos, estrategias, tácticas y ciclo operacional • Instalaciones del SCI: Puesto de Comando, Área de Espera, Base, Campamentos y Helibase • Coordinación multiagencial y con niveles superiores (COE / centros de operaciones de emergencia) • Comunicaciones, manejo de recursos y seguridad del personal durante la respuesta • Desmovilización, registro, notificación e investigación del incidente para la mejora continua	**9**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (7/8/9 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	2	1,5	0,5	0,5	0,5	**7**
2	2	2	1,5	1	1	0,5	**8**
3	2	2	1,5	1	0,5	2	**9**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los tres módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo

aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación. La activación real de la estructura del Sistema de Comando de Incidentes, los simulacros y los ejercicios de coordinación en terreno corresponden a instancias prácticas presenciales de la organización, que este curso no reemplaza: el curso desarrolla y evalúa el reconocimiento de los principios, la asignación de funciones y la evaluación fundada de la conducción del incidente.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos del Sistema de Comando de Incidentes». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Estructura organizacional del SCI y funciones». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Aplicación operativa del SCI y coordinación de la respuesta». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 3 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 3 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Incendio en planta química con riesgo de explosión y evacuación masiva» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 5 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «La alarma que nadie esperaba» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «El organigrama que la planta nunca tuvo» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «07:42 — La alarma suena en el sector de calderas» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Reconocimiento de fundamentos, principios y terminología del SCI	Identifica correctamente el propósito del SCI, los principios rectores (terminología común, cadena/unidad de mando, alcance de control, gestión por objetivos), el escalamiento del incidente y la activación del sistema. Distingue el rol del primer respondedor y el establecimiento del mando inicial.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Descripción de la estructura organizacional y funciones del SCI	Describe con precisión las responsabilidades del Comandante del Incidente, las funciones del staff de comando (Seguridad, Enlace, Información Pública) y de las cuatro secciones (Operaciones, Planificación, Logística, Administración/Finanzas). Aplica correctamente los conceptos de comando único/unificado y alcance de control.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación operativa del SCI: Plan de Acción, instalaciones y coordinación	Ejecuta la aplicación del SCI identificando el Plan de Acción del Incidente (objetivos, estrategias, tácticas), las instalaciones (Puesto de Comando, Área de Espera, Base), la coordinación multiagencial y con niveles superiores (COE), y el manejo de comunicaciones y recursos durante la respuesta.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Desmovilización, registro y mejora continua	Reconoce el proceso de desmovilización, el registro de recursos y costos, la notificación formal a autoridades y la investigación del incidente para la mejora continua de protocolos y procedimientos de respuesta.	15%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Reflexión crítica y transferencia a la práctica profesional	Analiza críticamente la aplicación del SCI en el caso, fundamenta decisiones operativas considerando principios del sistema, evalúa riesgos y propone mejoras concretas y viables para la gestión de emergencias en su contexto laboral.	10%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts