Diseño Instruccional

Protección de Derechos de la Niñez y Protocolos de Actuación

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Protección de Derechos de la Niñez y Protocolos de Actuación
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Docentes de aula, asistentes de la educación, inspectores, encargados de convivencia y equipos directivos de establecimientos educacionales de Chile que requieren conocer su rol como garantes de derechos y los procedimientos de actuación y denuncia ante vulneraciones.
Requisitos de ingreso	Desempeñarse o prepararse para desempeñarse en un establecimiento educacional. Lectoescritura y manejo básico de computador. No requiere conocimientos jurídicos previos. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar la actuación del establecimiento educacional y de su personal frente a la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes —detección, deber de denuncia, protocolos de actuación y prevención— en cuanto a su ajuste al marco legal chileno vigente y al enfoque de derechos de la niñez.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar la actuación del establecimiento y proponer la corrección que corresponde)
Objeto	la actuación del establecimiento y de su personal frente a la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes (detección, denuncia, protocolos y prevención)
Condición	en el establecimiento educacional, conforme a la Ley N° 21.430, los artículos 175 y 176 del Código Procesal Penal, el Reglamento Interno y el enfoque de derechos de la niñez

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Enfoque de derechos de la niñez y rol garante de la escuela** AE1: Identificar los principios de la Convención sobre los Derechos del Niño, las disposiciones de la Ley N° 21.430 y los tipos de vulneración de derechos que corresponden a situaciones escolares presentadas en casos simulados, desde el rol garante del establecimiento. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Convención sobre los Derechos del Niño y principios rectores (interés superior, no discriminación, autonomía progresiva, derecho a ser oído) • Ley 21.430 sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia (2022): Sistema de Garantías • El establecimiento educacional y su personal como garantes de derechos • Concepto de vulneración de derechos y sus tipos (negligencia, maltrato, abuso, entre otros) • Factores de riesgo y de protección en niños, niñas y adolescentes • Institucionalidad de protección: Servicio Nacional de Protección Especializada (Mejor Niñez), OPD y Tribunales de Familia	**5**
2	**Deber de denuncia** AE2: Determinar la obligación de denuncia, el plazo, la autoridad competente y la actuación del personal que corresponden a situaciones de posible delito contra estudiantes presentadas en casos simulados, conforme a los artículos 175 y 176 del Código Procesal Penal. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Deber de denuncia: artículos 175 y 176 del Código Procesal Penal • Personas obligadas a denunciar en el ámbito educacional: directores, inspectores y profesores • Plazo legal de 24 horas desde que se toma conocimiento del hecho • Ante quién se denuncia: Ministerio Público, Carabineros, Policía de Investigaciones o tribunales con competencia penal • Diferencia entre sospecha y certeza: no corresponde investigar ni interrogar, sino denunciar y proteger • Consecuencias del incumplimiento del deber de denuncia y resguardo de quien denuncia	**6**
3	**Protocolos de actuación frente a vulneraciones** AE3: Determinar los pasos del protocolo de actuación —detección, acogida, derivación, denuncia, registro y seguimiento— que corresponden a situaciones de maltrato, abuso sexual o vulneración de derechos presentadas en casos simulados, conforme al Reglamento Interno del establecimiento. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Protocolos de actuación obligatorios del Reglamento Interno: maltrato, abuso sexual y vulneración de derechos • Pasos del protocolo: detección, acogida y primera respuesta, derivación, denuncia y seguimiento • Qué hacer y qué NO hacer ante una develación (no exponer, no interrogar, resguardar la confidencialidad) • Denuncias ante la Superintendencia de Educación y su rol fiscalizador • Coordinación con la red de protección (Tribunales de Familia, OPD, Mejor Niñez, salud) • Registro y trazabilidad de las actuaciones del establecimiento	**6**
4	**Prevención de vulneraciones y promoción del buen trato** AE4: Evaluar estrategias de prevención de vulneraciones y de promoción del buen trato presentadas en casos simulados en cuanto a su efecto en los factores de riesgo y de protección de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad educativa. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Prevención del maltrato, el acoso y el ciberacoso desde el enfoque de derechos • Educación en afectividad, sexualidad y autocuidado según el nivel de desarrollo • Identificación de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores • Promoción del buen trato y de una cultura de respeto de derechos en el aula • Trabajo con las familias y la comunidad en la protección de la niñez • Autocuidado del equipo educativo frente a situaciones de alta exigencia emocional	**7**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (5/6/6/7 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
2	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
3	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
4	2	0,5	1,5	0,5	0,5	2	**7**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Enfoque de derechos de la niñez y rol garante de la escuela». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Deber de denuncia». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Protocolos de actuación frente a vulneraciones». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Prevención de vulneraciones y promoción del buen trato». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al

completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «El caso de Sofía y el silencio en el aula» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 4 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «El lunes que cambió el caso de Matías» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Lunes en la mañana: Rosa llega con algo urgente» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Benjamín habla: el protocolo se activa» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «Después de la tormenta: construir un colegio que protege» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Aplicación del Enfoque de Derechos de la Niñez (AE1)	Identifica correctamente los derechos de Sofía que podrían estar siendo vulnerados y el rol de la escuela como garante, haciendo referencia a los principios rectores y la normativa vigente (Ley 21.430, CDN).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Cumplimiento del Deber de Denuncia (AE2)	Describe de forma precisa el procedimiento de denuncia, señalando los plazos, las instancias adecuadas y la distinción entre sospecha y certeza, conforme al Código Procesal Penal.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Adherencia a Protocolos de Actuación (AE3)	Detalla los pasos específicos del protocolo de actuación ante la situación de Sofía, incluyendo la acogida, derivación, posibles denuncias a Superintendencia de Educación y coordinación con la red de protección, así como las acciones a evitar.	30%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Propuesta de Estrategias Preventivas y de Promoción (AE4)	Desarrolla estrategias concretas y aplicables para prevenir futuras vulneraciones y promover el buen trato en la comunidad educativa, considerando el trabajo con familias y el autocuidado docente.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts