Diseño Instruccional

Protección de Datos Personales (Ley 21.719): Concientización

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Protección de Datos Personales (Ley 21.719): Concientización
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de la plataforma y retroalimenta sus actividades
Duración total	60 horas cronológicas
N° de módulos	5
Dirigido a	Todo el personal de la organización que trata datos personales en sus funciones: administrativos, atención de clientes, recursos humanos, ventas, jefaturas y equipos de apoyo.
Requisitos de ingreso	Saber leer y escribir; manejo básico de computador, correo electrónico e Internet. No requiere conocimientos jurídicos previos.

Competencia a desarrollar

Analizar los contenidos generales de la Ley N.° 21.719 sobre protección de datos personales, considerando sus fundamentos, principios, derechos, obligaciones, categorías de datos y riesgos asociados al tratamiento de información.

Verbo	Analizar (N4)
Objeto	los contenidos generales de la Ley N.° 21.719 sobre protección de datos personales
Condición	considerando sus fundamentos, principios, derechos, obligaciones, categorías de datos y riesgos asociados al tratamiento de información en el contexto laboral

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos, conceptos y principios de la Ley 21.719** AE1: Reconocer los fundamentos de la protección de datos personales, de acuerdo con la Ley N.° 21.719. Nivel taxonómico: N1 Recordar/Reconocer	• Objeto, ámbito y entrada en vigencia (01-12-2026) de la Ley 21.719 • Conceptos: dato personal, dato sensible, titular, responsable, encargado y tratamiento • Principios rectores: licitud, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad y transparencia • La Agencia de Protección de Datos Personales (APDP) y su rol • Por qué la protección de datos importa en el trabajo diario	**12**
2	**Derechos del titular, consentimiento y datos sensibles** AE2: Identificar los derechos de los titulares y las condiciones de licitud del tratamiento, de acuerdo con la Ley N.° 21.719. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Derechos del titular: acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo • Bases de licitud y consentimiento: libre, informado, específico e inequívoco • Datos sensibles: salud, biométricos, situación socioeconómica y otros • Protección reforzada de niños, niñas y adolescentes (NNA) • Cesión y comunicación de datos a terceros	**12**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	**Tu responsabilidad diaria con los datos personales** AE3: Analizar riesgos asociados al tratamiento de datos personales, de acuerdo con las características de la información y el contexto laboral. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Buenas prácticas al recolectar, usar, compartir y guardar datos personales • Riesgos frecuentes en el trabajo diario y cómo reconocerlos • Uso de plataformas, correo, planillas y nube; el proveedor como encargado • Errores comunes que infringen la ley y cómo evitarlos • Responsabilidad compartida en la organización	**12**
4	**Seguridad y buenas prácticas** AE4: Analizar medidas generales de seguridad asociadas al tratamiento de datos personales, considerando los riesgos identificados y los principios establecidos en la Ley N.° 21.719. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Principio de seguridad y responsabilidad proactiva • Medidas generales de resguardo de la información • Control de acceso y contraseñas seguras • Seguridad en el uso de correo electrónico, planillas, dispositivos y teletrabajo • Conservación y eliminación segura de la información; relación riesgo-medida-principio	**12**
5	**Incidentes y brechas de datos personales** AE5: Analizar situaciones asociadas a incidentes o brechas de datos personales, considerando sus características, riesgos, consecuencias y obligaciones generales establecidas en la Ley N.° 21.719. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Qué es un incidente y una brecha de datos personales; ejemplos frecuentes • Deber de reporte y notificación • Contención inicial y escalamiento • Registro, evidencia y comunicación responsable • Rol del encargado y del responsable; relación con los principios de seguridad	**12**
	Total horas cronológicas		**60**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 60 horas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas en cinco módulos de 12 horas, uno por aprendizaje esperado. Cada módulo combina la lección navegable (contenidos narrados, historia con personaje, bloques interactivos y juego), el estudio de apuntes descargables y glosario, el análisis de casos descriptivos y la actividad formativa con entrega y rúbrica, la participación en el foro de consultas, trabajo autónomo y la evaluación parcial. Los módulos 1 y 2 son de reconocimiento e identificación; los módulos 3 a 5 exigen análisis de riesgos, medidas de seguridad y situaciones de incidentes, por lo que concentran más tiempo en casos y actividad formativa dentro de la misma carga horaria. El propósito es formativo y de concientización: no contempla la implementación, ejecución o planificación operativa de la Ley N.° 21.719.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	4	2	3	1	1	1	**12**
2	4	2	3	1	1	1	**12**
3	4	2	3	1	1	1	**12**
4	4	2	3	1	1	1	**12**
5	4	2	3	1	1	1	**12**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación

parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cinco módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos, conceptos y principios de la Ley 21.719». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Derechos del titular, consentimiento y datos sensibles». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Tu responsabilidad diaria con los datos personales». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Seguridad y buenas prácticas». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 5 (AE5): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Incidentes y brechas de datos personales». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin incidencia en la nota que cubre los cinco aprendizajes esperados.
Evaluaciones parciales	Una evaluación parcial por módulo (cinco en total), con retroalimentación automática; 60 % de aprobación.
Cuestionario final integrador	Cuestionario contextualizado integrador que cubre los cinco aprendizajes esperados; 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Estudio de caso con preguntas abiertas, corregido con la rúbrica de la evaluación final (un criterio por aprendizaje esperado) y retroalimentación escrita del tutor.

Instrumento	Descripción
Escala de calificación	Nota sobre 100; aprobación mínima 60/100.
Ponderación	La evaluación final integradora evidencia los cinco aprendizajes esperados; la diagnóstica no incide en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Actividad formativa «Análisis de caso: aplicación de principios y conceptos de la Ley N.° 21.719 en tu organización» con entrega y evaluación parcial del Módulo 1.	Rúbrica de la actividad formativa (retroalimentación escrita del tutor) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro.
AE2	Actividad formativa «Análisis de caso: solicitud de derechos y tratamiento de datos en mi organización» con entrega y evaluación parcial del Módulo 2.	Rúbrica de la actividad formativa (retroalimentación escrita del tutor) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro.
AE3	Actividad formativa «Análisis de riesgos en el tratamiento de datos personales en tu puesto de trabajo» con entrega y evaluación parcial del Módulo 3.	Rúbrica de la actividad formativa (retroalimentación escrita del tutor) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro.
AE4	Actividad formativa «Análisis de riesgos y medidas de seguridad en tu entorno laboral» con entrega y evaluación parcial del Módulo 4.	Rúbrica de la actividad formativa (retroalimentación escrita del tutor) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro.
AE5	Actividad formativa «Análisis de caso: gestión de una brecha de datos personales» con entrega y evaluación parcial del Módulo 5.	Rúbrica de la actividad formativa (retroalimentación escrita del tutor) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro.

Rúbrica de la evaluación final integradora

Niveles de logro: **Logrado** (2 pts): responde de forma correcta, completa y fundamentada según el criterio. · **Parcialmente logrado** (1 pts): responde de forma parcial, general o con justificación limitada. · **No logrado** (0 pts): no responde lo pedido por el criterio o lo hace de forma incorrecta.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Logrado	Parcialmente logrado	No logrado
AE1 · Fundamentos y principios	Reconoce y relaciona correctamente conceptos y principios de la Ley N.° 21.719.	20 %	2 pts	1 pts	0 pts
AE2 · Derechos y licitud	Identifica y fundamenta correctamente derechos del titular o condiciones de licitud.	20 %	2 pts	1 pts	0 pts
AE3 · Riesgos asociados al tratamiento	Analiza riesgos según el tipo de datos y el contexto laboral.	20 %	2 pts	1 pts	0 pts
AE4 · Medidas de seguridad en el puesto de trabajo	Propone medidas concretas y pertinentes al puesto, relacionadas con riesgos y principios.	20 %	2 pts	1 pts	0 pts
AE5 · Situaciones de incidentes o brechas	Evalúa el incidente y detalla un reporte interno pertinente.	20 %	2 pts	1 pts	0 pts