Diseño Instruccional

Procedimientos básicos de primeros auxilios

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Procedimientos básicos de primeros auxilios
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	5
Dirigido a	Personal de prevención de riesgos, integrantes de comités paritarios de higiene y seguridad y miembros de brigadas de emergencia que requieren reconocer los procedimientos de primera respuesta frente a emergencias en contextos laborales.
Requisitos de ingreso	Saber leer y escribir, manejo básico de computador e internet, y acceso a un equipo con conexión para la plataforma LMS. No requiere conocimientos previos en salud.

Competencia a desarrollar

Determinar los procedimientos básicos de primeros auxilios que corresponden a emergencias y accidentes de primera respuesta —lesiones de partes blandas, lesiones osteomusculares, urgencias médicas, intoxicaciones y paro cardiorrespiratorio—, en contextos laborales y cotidianos, de acuerdo con protocolos reconocidos de primeros auxilios y la normativa vigente.

Verbo	Determinar (N3: decidir la conducta de primera respuesta que corresponde a cada situación y fundamentarla)
Objeto	los procedimientos básicos de primeros auxilios ante lesiones de partes blandas, lesiones osteomusculares, urgencias médicas, intoxicaciones y paro cardiorrespiratorio
Condición	en contextos laborales y cotidianos, de acuerdo con protocolos reconocidos de primeros auxilios y la normativa vigente

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos y preparación ante emergencias** AE1: Reconocer el alcance del rol del respondedor de primeros auxilios, la activación de la cadena de ayuda y las condiciones de seguridad de la escena en situaciones de emergencia presentadas en casos simulados, de acuerdo con los protocolos de primera respuesta. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Que son los primeros auxilios y por que importan • Rol y límites del respondedor y consideraciones legales básicas • Activación de la cadena de ayuda y números de emergencia (131, 132, 133) • Evaluación de la escena y autoprotección del respondedor • Desastres naturales: checklist de autoprotección, triaje visual y apoyo comunitario • Botiquín mínimo y elementos básicos de protección personal	**4**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Lesiones de partes blandas: heridas, contusiones y quemaduras** AE2: Clasificar las lesiones de partes blandas —heridas, contusiones, abrasiones y quemaduras— según su tipo, profundidad y extensión en casos simulados, conforme a los criterios de primera respuesta que definen la conducta inicial y la derivación. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Clasificación de lesiones de partes blandas: heridas, contusiones, abrasiones • Control de hemorragias externas y protección de heridas • Quemaduras: clasificación por profundidad y extensión, conductas iniciales y errores frecuentes • Señales de alarma e infección que indican derivación • Uso del botiquín en el manejo de lesiones de partes blandas	**4.5**
3	**Lesiones osteomusculares, TEC e inmovilización** AE3: Determinar la secuencia de primera respuesta ante lesiones osteomusculares, traumatismo encefalocraneano y lesión cervical presentadas en casos simulados, de acuerdo con los protocolos de inmovilización y traslado seguro. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Lesiones osteomusculares: fracturas, esguinces y luxaciones; protocolo RICE • Signos neurológicos distales y criterios de derivación • TEC y lesión cervical: síntomas de alarma y protección del eje cabeza-cuello-tronco • Vendajes e inmovilización: circular, compresivo, en ocho y férulas improvisadas • Traslado seguro: movilización en bloque, roles y situaciones en que se debe evitar el traslado	**5**
4	**Urgencias médicas e intoxicaciones** AE4: Determinar la conducta inicial que corresponde a las urgencias médicas e intoxicaciones presentadas en casos simulados, según sus signos de alarma y las tablas de actuación establecidas. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Urgencias médicas frecuentes: tabla de signos de alarma y conductas iniciales • Crisis cardíacas, respiratorias, neurologicas y metabolicas: identificación de señales • Intoxicaciones: vías de exposición (ingestión, inhalación, contacto, inyección) • Que hacer y que no hacer ante una intoxicación y datos clave para la red de emergencias • Comunicación efectiva con servicios de emergencia (131) y entrega de información del paciente	**5**
5	**Soporte vital básico: RCP y obstrucción de vía aérea** AE5: Determinar la secuencia de soporte vital básico —reanimación cardiopulmonar, uso del DEA y desobstrucción de la vía aérea— que corresponde a situaciones de paro cardiorrespiratorio y atragantamiento presentadas en casos simulados, de acuerdo con las recomendaciones vigentes de reanimación. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Cadena de supervivencia y evaluación de respuesta y respiración • Secuencia de reanimación cardiopulmonar (RCP) en adulto: compresiones y ventilaciones • Uso del desfibrilador externo automático (DEA): secuencia y precauciones • Obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño: maniobra de desobstrucción en adulto consciente e inconsciente • Posición lateral de seguridad y manejo posterior al evento	**5.5**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (4/4,5/5/5/5,5 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**4**
2	1,5	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**4.5**
3	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
4	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
5	1	0,5	1	0,5	0,5	2	**5.5**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cinco módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación. La ejecución física de las maniobras —control de hemorragias, vendajes e inmovilización, reanimación cardiopulmonar, uso del DEA y desobstrucción de la vía aérea— corresponde a una instancia práctica presencial posterior, con maniquí y supervisión de un instructor acreditado, que este curso no reemplaza: el curso desarrolla y evalúa el reconocimiento de la situación, la clasificación de las lesiones y la determinación fundada de la conducta de primera respuesta.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos y preparación ante emergencias». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Lesiones de partes blandas: heridas, contusiones y quemaduras». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Lesiones osteomusculares, TEC e inmovilización». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Urgencias médicas e intoxicaciones». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 5 (AE5): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Soporte vital básico: RCP y obstrucción de vía aérea». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 5 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 5 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Accidente múltiple en una bodega de distribución: caída con golpe en la cabeza, hemorragia y un compañero en paro cardiorrespiratorio» (13 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 5 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «La noticia de la auditoría» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (8 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Un accidente en mantención detiene la preparación» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (8 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Caída en el área de despacho» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (8 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «Una tarde normal que deja de serlo» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (6 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE5	Resolución del caso simulado «Un martes en el área de carga» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 5 (8 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Evaluación de la escena, autoprotección y activación de la cadena de ayuda (AE1)	El estudiante reconoce los riesgos de la escena (rack inestable, aceite hidráulico derramado, grúa) y prioriza su autoprotección y la de terceros antes de intervenir, identifica los límites del rol del respondedor y activa correctamente la cadena de ayuda con los números de emergencia chilenos (131 SAMU), distribuyendo tareas entre los testigos disponibles.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Manejo de lesiones de partes blandas: control de hemorragia y protección de la herida (AE2)	El estudiante describe el procedimiento de primera respuesta ante la herida sangrante del cuero cabelludo de Rodrigo: presión directa con apósito, uso de guantes y elementos del botiquín, no retirar el apósito empapado sino reforzarlo, y reconoce los signos de alarma (sangrado que no cede, signos de shock) que obligan a derivar.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Sospecha de lesión cervical/osteomuscular, inmovilización y decisión de traslado (AE3)	El estudiante secuencia la conducta ante la sospecha de TEC y lesión cervical de Rodrigo: protege el eje cabeza-cuello-tronco, evita movilizarlo salvo riesgo vital inminente, mantiene la inmovilización manual, decide no improvisar traslado y lo justifica, y reconoce los signos neurológicos de alarma que indican derivación urgente.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Reconocimiento de signos de alarma y comunicación con la red de emergencias (AE4)	El estudiante reconoce los signos de alarma de las urgencias del caso (alteración de conciencia y posible TEC en Rodrigo; dolor torácico, palidez, colapso y respiración agónica en Manuel) y se comunica de forma efectiva con el SAMU (131), entregando datos clave: ubicación, número y estado de los pacientes, mecanismo del accidente y disponibilidad de DEA.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Secuencia de soporte vital básico: RCP y uso del DEA (AE5)	El estudiante secuencia correctamente el soporte vital básico en Manuel: reconoce el paro (no responde, no respira normal, jadeo agónico), pide ayuda y el DEA, inicia compresiones de calidad (centro del pecho, 5-6 cm, 100-120 cpm, ciclos 30:2), permite el reexpansión torácica, minimiza interrupciones y usa el DEA siguiendo sus indicaciones de voz y sus precauciones de seguridad.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts