Diseño Instruccional

Estrategias de Liderazgo para la dirección de equipos de trabajo

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Estrategias de Liderazgo para la dirección de equipos de trabajo
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Jefes de áreas y supervisores que dirigen o coordinan equipos de trabajo en su organización.
Requisitos de ingreso	Desempeñar funciones de jefatura, supervisión o coordinación de equipos; manejo básico de computador, navegador e internet para cursar una modalidad e-learning asincrónica. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Analizar situaciones de dirección de equipos de trabajo en cuanto a la toma de decisiones, la comunicación y la gestión de conflictos, el estilo de liderazgo y las herramientas de coaching y de mentoría que corresponden, conforme a los objetivos organizacionales y a las teorías de liderazgo revisadas en el curso.

Verbo	Analizar (N4: examinar la situación del equipo y la estrategia de liderazgo que corresponde)
Objeto	situaciones de dirección de equipos (decisiones, comunicación y conflictos, estilo de liderazgo, coaching y mentoría)
Condición	en su área de trabajo, conforme a los objetivos organizacionales y a las teorías de liderazgo revisadas en el curso

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Dirección de equipos de trabajo y toma de decisiones** AE1: Identificar los tipos de toma de decisiones y los retos de la dirección estratégica que se expresan en situaciones de conducción de equipos de trabajo presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Dirección estratégica de equipos de trabajo • Retos y desafíos del liderazgo directivo • Toma de decisiones: conceptos, características y componentes • Retos y desafíos en la toma de decisiones • Creatividad, innovación y brainstorming en la conducción de equipos • Marca personal y autoconocimiento como base de la dirección	**5**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Comunicación asertiva y gestión de conflictos** AE2: Seleccionar el estilo de manejo de conflictos y la técnica de comunicación asertiva que corresponden a situaciones de tensión en un equipo de trabajo presentadas en casos simulados, conforme a las habilidades gerenciales revisadas. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Habilidades gerenciales para la gestión de conflictos: el conflicto • Comunicación asertiva y efectiva • Escucha activa y empatía • Estilos para el manejo del conflicto • Resolución de conflictos en el equipo • Networking y social selling en el relacionamiento profesional	**6**
3	**Teorías y estilos de liderazgo** AE3: Comparar las teorías y los estilos de liderazgo —de rasgos, comportamental, transaccional, transformacional, situacional e integrador— según su pertinencia frente a distintas realidades de un equipo de trabajo presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Teorías de rasgos y comportamental del liderazgo • Liderazgo transaccional, transformacional y de contingencia • Liderazgo situacional e integrador • Campos de liderazgo: el líder y el seguidor • Comunicación, retroalimentación y factores externos a la organización • Pensamiento sistémico en el liderazgo	**6**
4	**Liderazgo coaching y movilización de equipos** AE4: Analizar situaciones de bajo desempeño o de desarrollo de un equipo de trabajo presentadas en casos simulados en cuanto a las herramientas de coaching y de mentoría que corresponden, conforme al mapa de competencias, los indicadores de desempeño y los objetivos organizacionales. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Liderazgo coaching: usos, beneficios e impactos del coaching • El líder coach y equívocos en la aplicación del coaching • La mentoría: usos, beneficios e impactos; el proceso de mentoría • Competitividad y ventajas competitivas a través del liderazgo • Visión sistémica del líder y movilización de equipos estratégicos • Mapa de competencias e indicadores de desempeño del equipo	**7**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (5/6/6/7 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
2	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
3	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
4	2	0,5	1,5	0,5	0,5	2	**7**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Dirección de equipos de trabajo y toma de decisiones». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Comunicación asertiva y gestión de conflictos». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Teorías y estilos de liderazgo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Liderazgo coaching y movilización de equipos». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.

Instrumento	Descripción
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Transformación del Área Comercial en TechnoSoft Ltda.» (14 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 5 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «Un nuevo cargo, un equipo por conocer» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «La tensión llega a tu escritorio» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Un equipo, cinco realidades» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «El equipo que no termina de arrancar» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Identificación y análisis de habilidades de liderazgo y toma de decisiones en el contexto organizacional	Reconoce correctamente prácticas de liderazgo efectivas (autoconocimiento, marca personal, creatividad/brainstorming, toma de decisiones participativa) aplicadas al caso y su impacto en el equipo.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Distinción y aplicación de técnicas de comunicación asertiva y estilos de manejo de conflictos	Diferencia estilos de manejo de conflictos, identifica comunicación asertiva, escucha activa y empatía como herramientas clave en la resolución de conflictos del equipo.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Comparación y aplicación de teorías y estilos de liderazgo según contexto	Compara estilos de liderazgo (autocrático/transaccional vs. situacional/transformacional), identifica la aplicación del liderazgo situacional y pensamiento sistémico en el caso.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación de herramientas de coaching y mentoría alineadas a objetivos organizacionales	Identifica correctamente el uso de coaching y mentoría, reconoce el mapa de competencias e indicadores de desempeño como herramientas de movilización estratégica del equipo.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Síntesis reflexiva y visión integradora de estrategias de liderazgo	Integra los cuatro aprendizajes esperados en un análisis coherente, demostrando visión sistémica y capacidad de aplicar múltiples herramientas de liderazgo a situaciones reales.	5%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts