Diseño Instruccional

Introducción a la Inteligencia Artificial

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Introducción a la Inteligencia Artificial
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Personal administrativo y de apoyo a la gestión (secretarias/os, asistentes, encargados/as de oficina, atención de público y soporte documental) que utiliza computador en su trabajo diario y necesita incorporar herramientas de Inteligencia Artificial a tareas de redacción, búsqueda, organización de información y generación de contenido.
Requisitos de ingreso	Edad mínima de 18 años. Manejo básico de computador e internet (navegador, correo electrónico y procesador de texto). No requiere conocimientos previos de programación ni de Inteligencia Artificial. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en tareas administrativas de redacción, creación de contenido y tratamiento de información documental en cuanto a su pertinencia y a los criterios de uso ético, responsable y seguro, conforme a la Ley N° 21.719 de protección de datos personales y a las buenas prácticas de uso de la Inteligencia Artificial.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar la pertinencia y la seguridad del uso de la IA en cada tarea y proponer la corrección)
Objeto	el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en tareas administrativas (redacción, contenido, información documental)
Condición	en el puesto administrativo, conforme a la Ley N° 21.719 y a las buenas prácticas de uso ético, responsable y seguro de la IA

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos de la Inteligencia Artificial** AE1: Reconocer los conceptos fundamentales de la Inteligencia Artificial —IA débil e IA fuerte, aprendizaje automático, datos, modelos y límites de la tecnología— en situaciones laborales presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Qué es la Inteligencia Artificial: definición, evolución y llegada de la IA generativa • IA débil (estrecha) e IA fuerte (general): diferencias, alcances reales y mitos frecuentes • Funciones clave: aprendizaje automático, reconocimiento de patrones y generación de respuestas rápidas • Datos, algoritmos y modelos: cómo aprende un sistema de Inteligencia Artificial • Qué puede y qué no puede hacer hoy la IA: límites, dependencia de los datos y errores frecuentes • Vocabulario base del usuario: modelo, entrenamiento, prompt, token, sesgo y alucinación	**5**
2	**La Inteligencia Artificial en la vida cotidiana y en el trabajo administrativo** AE2: Clasificar las aplicaciones de Inteligencia Artificial de la vida cotidiana y de las tareas administrativas presentadas en casos simulados según la función de IA que las hace posible y la conveniencia de su uso en cada tarea. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Búsquedas en internet y sistemas de recomendación (música, películas, compras): cómo operan • Asistentes virtuales, chatbots de atención y reconocimiento de voz • Filtros de correo no deseado, reconocimiento de imágenes y traducción automática • IA en el puesto administrativo: redacción y corrección de textos, resúmenes, orden de información, agenda y correo • Criterios para decidir cuándo conviene usar IA en una tarea y cuándo no • Casos de uso cotidiano y laboral en el contexto chileno	**5**
3	**Herramientas de IA generativa: texto, imagen y contenido audiovisual** AE3: Seleccionar la herramienta de IA generativa y la estructura de instrucción —contexto, rol, tarea y formato de salida— que corresponden a tareas administrativas de texto, imagen o contenido audiovisual presentadas en casos simulados, conforme a las buenas prácticas de formulación y a los límites de cada herramienta. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Procesadores de lenguaje natural (NLP) y proceso de entrenamiento de un modelo de lenguaje • Herramientas conversacionales: ChatGPT, Claude y Gemini — diferencias, alcances y límites de uso • Formulación de instrucciones (prompting): contexto, rol, tarea, formato de salida e iteración • Texto a imagen: DALL·E, Midjourney y Stable Diffusion — usos, resultados esperables y limitaciones • Contenido audiovisual y voz sintética: Sora, Runway y ElevenLabs • Aplicación administrativa: generación de textos, análisis de documentos y automatización de respuestas • Verificación del resultado: contraste con fuentes y control de calidad de lo generado	**7**
4	**Uso ético, responsable y seguro de la Inteligencia Artificial** AE4: Evaluar el uso de la Inteligencia Artificial en tareas administrativas presentadas en casos simulados en cuanto a la privacidad de los datos personales, la veracidad de la información, los sesgos y la propiedad intelectual, conforme a la Ley N° 21.719 y a los principios de uso responsable. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Principios del uso responsable: transparencia, supervisión humana y responsabilidad por el resultado • Jerarquización de la IA constitucional: reglas que orientan el comportamiento del modelo • Sesgos algorítmicos y discriminación: origen, detección y medidas de mitigación • Privacidad y datos personales: Ley 21.719 y qué información nunca debe entregarse a una herramienta de IA • Propiedad intelectual y derechos de autor del contenido generado con IA • Alucinaciones y desinformación: verificación de la información antes de usarla o difundirla • Política interna de uso de IA: declaración de uso, revisión humana y buenas prácticas del puesto administrativo	**7**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (5/5/7/7 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
2	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**
3	2	2	1,5	0,5	0,5	0,5	**7**
4	2	0,5	1,5	0,5	0,5	2	**7**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos de la Inteligencia Artificial». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «La Inteligencia Artificial en la vida cotidiana y en el trabajo administrativo». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Herramientas de IA generativa: texto, imagen y contenido audiovisual». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Uso ético, responsable y seguro de la Inteligencia Artificial». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los

módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «El Desafío de Innovación en 'Smart Solutions Chile'» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 4 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «La sobrecarga de Sofía» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado un caso en primera persona (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «La sobrecarga de contenido en Recursos Humanos» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «El nuevo asistente con IA» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Comprensión de Fundamentos de IA	Identifica correctamente los tipos de IA y sus funciones clave aplicables a la gestión documental y generación creativa, explicando la diferencia entre IA débil y fuerte en el contexto del caso.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Identificación de Aplicaciones Relevantes	Propone al menos dos aplicaciones de IA adecuadas para la gestión documental y dos para la generación creativa en 'Constructora Futuro', justificando la elección en relación con las funciones de IA.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación de Herramientas de IA Generativa y Prompting	Demuestra la capacidad de formular prompts efectivos para generar texto e imágenes relevantes para el caso, siguiendo las buenas prácticas de prompting y especificando las herramientas adecuadas.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación de Criterios Éticos y de Seguridad	Aborda de manera integral los riesgos éticos, de privacidad y de veracidad asociados al uso de IA en 'Constructora Futuro', proponiendo medidas de mitigación y buenas prácticas alineadas con la normativa vigente y los principios de uso responsable.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts