Diseño Instruccional

Herramientas de Excel 365 — Nivel Intermedio

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Herramientas de Excel 365 — Nivel Intermedio
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Personas con conocimientos básicos de Excel que requieren potenciar el uso de la herramienta en su trabajo: administrativos, analistas, asistentes y profesionales que gestionan datos en planillas de cálculo.
Requisitos de ingreso	Manejo básico de Excel 365 (interfaz, ingreso de datos y fórmulas y funciones básicas) o haber cursado el nivel básico. Acceso a Microsoft Excel 365 de escritorio para las actividades prácticas. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Analizar información de gestión en Microsoft Excel 365 con funciones de texto, fecha, lógicas, condicionales y de búsqueda, tablas dinámicas y herramientas de protección de libros y hojas, conforme a los requerimientos de información de su puesto de trabajo.

Verbo	Analizar (N4: examinar los datos y obtener la información que el caso requiere)
Objeto	información de gestión con funciones intermedias, búsquedas, tablas dinámicas y protección de libros
Condición	en Microsoft Excel 365, conforme a los requerimientos de información de su puesto de trabajo

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Protección de libros, hojas y organización de ventanas** AE1: Seleccionar las opciones de protección de libros, hojas y celdas y de organización de ventanas de Microsoft Excel 365 que corresponden a cada requerimiento de seguridad y productividad presentado en casos de trabajo. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Proteger libro y hojas con contraseña • Bloquear y desbloquear celdas; ocultar fórmulas • Organización de ventanas: dividir, inmovilizar paneles y ver en paralelo • Vistas personalizadas y administración de ventanas	**5**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Funciones de texto, fecha, lógicas y condicionales** AE2: Aplicar funciones de texto, de fecha y hora, lógicas y condicionales en planillas de Microsoft Excel 365, conforme a los requerimientos de transformación y resumen de datos de casos de trabajo. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Funciones de texto (IZQUIERDA, DERECHA, EXTRAE, CONCAT, ESPACIOS) • Funciones de fecha y hora (HOY, AHORA, DIA, MES, AÑO, SIFECHA) • Funciones lógicas (SI, Y, O y SI anidados) • Funciones condicionales (SUMAR.SI, CONTAR.SI, PROMEDIO.SI y versiones de conjunto)	**6**
3	**Funciones de búsqueda y referencia (BUSCARV, BUSCARH, BUSCARX)** AE3: Aplicar funciones de búsqueda y referencia —BUSCARV, BUSCARH, BUSCARX y la combinación INDICE/COINCIDIR— con manejo de errores en planillas de Microsoft Excel 365, conforme a la estructura de las tablas de datos de casos de trabajo. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• BUSCARV y BUSCARH • BUSCARX y sus ventajas • INDICE y COINCIDIR • Manejo de errores (SI.ERROR) y referencias absolutas y relativas	**6**
4	**Tablas dinámicas y gráficos dinámicos** AE4: Analizar conjuntos de datos con tablas dinámicas, gráficos dinámicos y segmentaciones en Microsoft Excel 365, conforme a las necesidades de información de un informe de gestión. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Crear y configurar una tabla dinámica (filas, columnas, valores y filtros) • Agrupar datos y resumir con distintas funciones • Segmentación de datos (slicers) y escala de tiempo • Gráficos dinámicos y actualización de los datos	**7**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (5/6/6/7 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, actividades prácticas en Excel con corrección automática y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, práctica en Excel, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, a la repetición de las prácticas con nuevos datos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	1,5	0,5	1	0,5	0,5	1	**5**
2	2,5	0,5	1	0,5	0,5	1	**6**
3	2,5	0,5	1	0,5	0,5	1	**6**
4	2	0,5	1	0,5	0,5	2,5	**7**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el

participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Protección de libros, hojas y organización de ventanas». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Funciones de texto, fecha, lógicas y condicionales». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Funciones de búsqueda y referencia (BUSCARV, BUSCARH, BUSCARX)». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Tablas dinámicas y gráficos dinámicos». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: práctica en Excel con corrección automática (lista de cotejo) y evaluación parcial del módulo (cuestionario con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de selección múltiple (12 preguntas) que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final integradora aplicada en Excel: planilla de un caso de trabajo que integra los aprendizajes esperados, subida al corrector automático y evaluada con una rúbrica analítica de criterios por AE y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los AE sin constituir un AE adicional.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.

Instrumento	Descripción
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador en la plataforma; la planilla final integradora se califica en el corrector automático con su rúbrica). Las prácticas de módulo son formativas y obligatorias. La diagnóstica y la introducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Planilla resuelta de la evaluación práctica «Actividad práctica — Módulo 1» (archivo Excel subido al corrector automático) y evaluación parcial del Módulo 1 (12 ítems).	Lista de cotejo automatizada del corrector (criterios verificables en la planilla, con puntaje y retroalimentación por criterio) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Planilla resuelta de la evaluación práctica «Actividad práctica — Módulo 2» (archivo Excel subido al corrector automático) y evaluación parcial del Módulo 2 (12 ítems).	Lista de cotejo automatizada del corrector (criterios verificables en la planilla, con puntaje y retroalimentación por criterio) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Planilla resuelta de la evaluación práctica «Actividad práctica — Módulo 3» (archivo Excel subido al corrector automático) y evaluación parcial del Módulo 3 (12 ítems).	Lista de cotejo automatizada del corrector (criterios verificables en la planilla, con puntaje y retroalimentación por criterio) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Planilla resuelta de la evaluación práctica «Actividad práctica — Módulo 4» (archivo Excel subido al corrector automático) y evaluación parcial del Módulo 4 (12 ítems).	Lista de cotejo automatizada del corrector (criterios verificables en la planilla, con puntaje y retroalimentación por criterio) y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
AE1 — Protección de libros, hojas y organización de ventanas	Resuelve en la planilla las tareas del caso asociadas al AE1 con resultados correctos y con las fórmulas, herramientas o configuraciones que corresponden (Proteger libro y hojas con contraseña, Bloquear y desbloquear celdas; ocultar fórmulas, Organización de ventanas: dividir, inmovilizar paneles y ver en paralelo).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
AE2 — Funciones de texto, fecha, lógicas y condicionales	Resuelve en la planilla las tareas del caso asociadas al AE2 con resultados correctos y con las fórmulas, herramientas o configuraciones que corresponden (Funciones de texto (IZQUIERDA, DERECHA, EXTRAE, CONCAT, ESPACIOS), Funciones de fecha y hora (HOY, AHORA, DIA, MES, AÑO, SIFECHA), Funciones lógicas (SI, Y, O y SI anidados)).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE3 — Funciones de búsqueda y referencia (BUSCARV, BUSCARH, BUSCARX)	Resuelve en la planilla las tareas del caso asociadas al AE3 con resultados correctos y con las fórmulas, herramientas o configuraciones que corresponden (BUSCARV y BUSCARH, BUSCARX y sus ventajas, INDICE y COINCIDIR).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE4 — Tablas dinámicas y gráficos dinámicos	Resuelve en la planilla las tareas del caso asociadas al AE4 con resultados correctos y con las fórmulas, herramientas o configuraciones que corresponden (Crear y configurar una tabla dinámica (filas, columnas, valores y filtros), Agrupar datos y resumir con distintas funciones, Segmentación de datos (slicers) y escala de tiempo).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts