Diseño Instruccional

Convencia Escolar y Aula Segura

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Convivencia Escolar y Aula Segura
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Docentes de aula, educadores, inspectores, encargados y equipos de convivencia escolar, y profesionales de establecimientos educacionales de Chile que requieren actualizar su conocimiento del marco normativo de la convivencia y de los procedimientos frente a faltas graves.
Requisitos de ingreso	Desempeñarse o prepararse para desempeñarse en un establecimiento educacional. Lectoescritura y manejo básico de computador. No requiere conocimientos jurídicos previos. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar las medidas de gestión de la convivencia escolar y los procedimientos de actuación frente al acoso escolar y a las faltas graves o gravísimas en cuanto a su carácter formativo y a su ajuste a la normativa educacional chilena vigente, en el establecimiento educacional.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar la pertinencia de cada medida o procedimiento y proponer la corrección)
Objeto	las medidas de gestión de la convivencia escolar y los procedimientos de actuación frente al acoso y a las faltas graves o gravísimas
Condición	en el establecimiento educacional, conforme a la Ley N° 20.536, la Ley N° 21.128 Aula Segura, la Ley N° 21.809 y el Reglamento Interno

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Marco normativo y enfoque de la convivencia escolar** AE1: Identificar el marco normativo de la convivencia escolar —Ley N° 20.536, Ley N° 21.809 y Política Nacional de Convivencia Educativa— y las instancias y roles del equipo de convivencia que corresponden a situaciones escolares presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Concepto de convivencia escolar con enfoque formativo (no solo disciplinario) y su rol en el aprendizaje y el bienestar • Ley 20.536 sobre violencia escolar: Párrafo 3° de la Ley General de Educación (artículos 16 A a 16 E) • Ley 21.809 sobre convivencia, buen trato y bienestar (vigente desde julio de 2026): equipo de convivencia educativa y Coordinación de la Convivencia Educativa • Plan de Gestión de la Convivencia: coordinación, información y formación, promoción del bienestar y la salud mental, y gestión colaborativa de conflictos • Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030 del MINEDUC • Consejo Escolar / Comité de Buena Convivencia y el Reglamento Interno	**5**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Acoso escolar y ciberacoso** AE2: Clasificar las situaciones de acoso escolar y ciberacoso presentadas en casos simulados según su tipo, los roles de los involucrados y las señales de alerta, conforme a la definición del artículo 16 B de la Ley General de Educación. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Definición legal de acoso escolar (artículo 16 B): agresión u hostigamiento reiterado, situación de superioridad o indefensión, incluidos los medios tecnológicos (ciberacoso) • Tipos de acoso: físico, verbal, social/relacional y ciberacoso; roles (quien agrede, quien recibe, espectadores) • Señales de alerta y factores de riesgo y de protección • Rol del docente en la detección temprana y el abordaje formativo del acoso • Protocolo de actuación frente al acoso escolar: pasos y derivación • Prevención del acoso y promoción del buen trato en la comunidad educativa	**6**
3	**Aula Segura y debido proceso ante faltas graves** AE3: Determinar las etapas, los plazos y las garantías del debido proceso que corresponden a faltas graves o gravísimas presentadas en casos simulados, conforme a la Ley N° 21.128 Aula Segura y al Reglamento Interno del establecimiento. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Ley 21.128 'Aula Segura' (2018): fortalecimiento de las facultades del director frente a hechos graves de violencia • Suspensión como medida cautelar mientras dura el procedimiento sancionatorio; causales graves y gravísimas del Reglamento Interno • Debido proceso: notificación escrita al estudiante y su apoderado, derecho a defensa y descargos • Plazos del procedimiento: investigación (hasta 10 días hábiles) y solicitud de reconsideración (5 días), resuelta previa consulta al Consejo de Profesores • Información a la Defensoría de los Derechos de la Niñez en procedimientos de expulsión de estudiantes • Aplicación a establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados; medidas formativas frente a medidas sancionatorias	**6**
4	**Gestión de la convivencia y resolución de conflictos en el aula** AE4: Evaluar estrategias de gestión del clima de aula, de aprendizaje socioemocional y de resolución colaborativa de conflictos presentadas en casos simulados en cuanto a su carácter formativo y a su coherencia con el Plan de Gestión de la Convivencia. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Clima de aula y su relación con el aprendizaje y el bienestar • Estrategias preventivas y promoción del buen trato en el aula • Gestión colaborativa de conflictos: mediación escolar y diálogo restaurativo • Aprendizaje socioemocional (artículo 10, Ley 21.809) y promoción de la salud mental • Trabajo con las familias y la comunidad educativa • Vínculo de la práctica del aula con el Plan de Gestión de la Convivencia del establecimiento	**7**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (5/6/6/7 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	0,5	1	0,5	0,5	0,5	**5**

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
2	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
3	2	1	1,5	0,5	0,5	0,5	**6**
4	2	0,5	1,5	0,5	0,5	2	**7**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Marco normativo y enfoque de la convivencia escolar». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Acoso escolar y ciberacoso». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Aula Segura y debido proceso ante faltas graves». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Gestión de la convivencia y resolución de conflictos en el aula». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.

Instrumento	Descripción
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «El Desafío de Convivencia en el Liceo Bicentenario Héroes de la Educación» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 4 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «Una nueva encargada, un equipo que se pone en marcha» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Una mañana que cambia el recreo» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Un viernes que nadie esperaba» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «El lunes en 7°B: un aula que necesita recuperarse» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Identificación del marco normativo y roles	El estudiante identifica correctamente el marco normativo de convivencia escolar y los roles del equipo, distinguiendo el enfoque formativo en el caso propuesto.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Análisis y abordaje de acoso escolar/ciberacoso	El estudiante analiza la situación de acoso y ciberacoso presentada, identificando sus características y proponiendo un rol adecuado del docente en su detección y abordaje formativo.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación del procedimiento Aula Segura y debido proceso	El estudiante determina de forma precisa el procedimiento de la Ley Aula Segura y las garantías del debido proceso aplicables al caso, diferenciando medidas cautelares y sancionatorias.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Propuesta de estrategias de gestión y resolución de conflictos	El estudiante evalúa y propone estrategias pertinentes de gestión de la convivencia, aprendizaje socioemocional y resolución colaborativa de conflictos para el aula y el establecimiento, en función del caso.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts