Diseño Instruccional

Protocolos de conducción a la defensiva

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Protocolos de conducción a la defensiva
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	36 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Conductores de vehículos livianos y menores de la empresa, personal que conduce vehículos institucionales o de flota en zonas urbanas y rurales, y supervisores responsables de la operación y del control de la flota.
Requisitos de ingreso	Licencia de conducir vigente de la clase que corresponda al vehículo que opera; lectoescritura; acceso a un computador, tablet o teléfono con conexión a internet y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar situaciones de riesgo en la conducción de vehículos livianos y las conductas de manejo defensivo que corresponden a cada una —condiciones adversas, factores humanos, accidentes frecuentes y conducción eficiente—, de acuerdo con la Ley N° 18.290 de Tránsito, la normativa vigente y el reglamento interno de la empresa.

Verbo	Evaluar (N5: juicio sobre la situación de riesgo y la conducta defensiva que corresponde)
Objeto	situaciones de riesgo en la conducción de vehículos livianos y las conductas de manejo defensivo
Condición	en la operación de la flota, de acuerdo con la Ley N° 18.290, la normativa vigente y el reglamento interno de la empresa

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Manejo defensivo y perfil del conductor** AE1: Analizar las conductas del manejo defensivo y las características del conductor idóneo, de acuerdo con la Ley de Tránsito y el reglamento interno de la empresa. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Concepto de conducción a la defensiva y diferencia con la conducción reactiva • Principios del manejo defensivo: ver, prever, decidir, actuar y comunicar • Marco legal: Ley N° 18.290 de Tránsito y su reglamento • Ley N° 21.797 (D.O. 7 de febrero de 2026): declaración jurada de enfermedades inhabilitantes y acreditación de idoneidad física y psíquica. Sus normas sobre la licencia de conducir están en vacancia legal: regirán una vez dictado el reglamento conjunto del MTT y el MINSAL (plazo máximo febrero de 2027) más 90 días. Sí rigen desde su publicación el aumento de las indemnizaciones del SOAP y el fuero laboral de un mes del Código del Trabajo • Licencias de conducir: clases, vigencia y obligaciones del conductor • Perfil del conductor idóneo: aptitudes físicas, psíquicas y actitudinales • Factores que degradan el desempeño: alcohol, drogas, medicamentos y enfermedades • Distractores al volante: teléfono móvil, pantallas y multitarea • Responsabilidad del conductor y del empleador: reglamento interno y política de flota • Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP) e indemnizaciones vigentes	**9**
2	**Condiciones adversas y psicoprevención** AE2: Comparar los riesgos de las distintas condiciones adversas de conducción y las técnicas de psicoprevención que corresponden a cada una, conforme a la normativa vigente. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Condiciones adversas del entorno: lluvia, neblina, viento, hielo, polvo en suspensión y calor extremo • Conducción nocturna: visión, encandilamiento y uso correcto de las luces • Estado del camino: pavimento, ripio, curvas, pendientes y zonas de trabajo • Distancia de seguimiento, distancia de frenado y regla de los tres segundos • Aquaplaneo, pérdida de adherencia y maniobras de recuperación • Psicoprevención: emociones, estrés y conducción agresiva al volante • Fatiga y somnolencia: señales de alerta, microsueños y pausas programadas • Autocuidado del conductor: descanso, alimentación e hidratación • Convivencia vial: ciclistas, peatones, motociclistas y demás usuarios vulnerables • Señalización de convivencia vial incorporada al Manual de Señalización de Tránsito del MTT	**9**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	**Estrategias frente a los accidentes frecuentes** AE3: Determinar la estrategia de manejo defensivo que corresponde a cada uno de los accidentes de tránsito más frecuentes, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normativa vigente. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Accidentes de tránsito más frecuentes en Chile: colisión, choque, atropello y volcamiento • Colisión por alcance: causas y estrategias de prevención • Intersecciones: cruce, viraje y respeto de la preferencia de paso • Adelantamiento seguro: evaluación de la maniobra, ejecución y decisión de abortarla • Zona urbana: peatones, escolares, transporte público y zonas de escuela • Zona rural y carretera: velocidad, animales, maquinaria agrícola y visibilidad • Fiscalización automatizada del exceso de velocidad (CATI, Ley N° 21.601, promulgada en abril de 2023): el sistema aún no entra en operación — el MTT proyecta su puesta en marcha durante 2026. Funcionamiento previsto: los puntos de control deberán estar obligatoriamente señalizados y la notificación al propietario del vehículo tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles • Actuación ante un accidente: asegurar el sitio, dar aviso y no mover a los lesionados • Sistemas de retención infantil y transporte de pasajeros	**8**
4	**Conducción eficiente y segura** AE4: Evaluar las prácticas de conducción eficiente y segura en la operación diaria del vehículo, conforme a los criterios de seguridad, consumo y mantenimiento establecidos. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Conducción eficiente: relación entre el estilo de conducción, el consumo y las emisiones • Uso adecuado de marchas, revoluciones y velocidad de crucero • Anticipación del tránsito y conducción sin frenadas ni aceleraciones bruscas • Chequeo preoperacional del vehículo: neumáticos, luces, frenos, niveles y documentación • Mantenimiento preventivo y su efecto sobre la seguridad del viaje • Carga: distribución, sujeción y límites del vehículo • Indicadores de desempeño del conductor y autoevaluación de la conducta al volante • Plan personal de mejora y reporte de incidentes y cuasi accidentes	**10**
	Total horas cronológicas		**36**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 36 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (9/9/8/10 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	2,5	1,5	1	1,5	0,5	**9**
2	2	2,5	1,5	1	1,5	0,5	**9**
3	2	2	1,5	1	1	0,5	**8**

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
4	2	2,5	1,5	1	1	2	**10**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Manejo defensivo y perfil del conductor». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Condiciones adversas y psicoprevención». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Estrategias frente a los accidentes frecuentes». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Conducción eficiente y segura». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.

Instrumento	Descripción
Evaluación final aplicada	Evaluación final: análisis defensivo de una ruta que conduces habitualmente — «Tu propia ruta: del origen al destino que recorres cada semana». Entregable escrito evaluado con una rúbrica analítica de 5 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente); el relator califica y retroalimenta. Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % (Módulo 1 15 % · Módulo 2 15 % · Módulo 3 15 % · Módulo 4 15 %) · Evaluación final aplicada 40 %. La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «Lunes de ruta: Patricia tiene novedades» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Una ruta que no venía en el plan» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Salida del depósito: la ruta del martes» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «Lunes en el depósito: antes de salir a ruta» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
1. Caracterización de la ruta y del perfil del conductor	Describe la ruta con precisión y relaciona sus exigencias con conductas concretas del manejo defensivo y con las obligaciones de la Ley de Tránsito y del reglamento interno.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
2. Riesgos del trayecto y condiciones adversas con su técnica de psicoprevención	Compara las condiciones adversas del recorrido según su probabilidad e impacto, distingue las que exigen cambiar la conducción de las que exigen suspenderla, y justifica la técnica de psicoprevención elegida para cada una.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
3. Puntos críticos y conducta defensiva aplicada	Identifica y jerarquiza los tres puntos críticos, relaciona cada uno con el tipo de accidente frecuente que puede originar y determina la estrategia defensiva completa: anticipación, distancia, velocidad, posición en la vía y vía de escape.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
4. Decisión fundada frente a una maniobra concreta	Fundamenta la decisión con las condiciones concretas de ese punto (visibilidad, distancia, velocidad y presencia de otros usuarios de la vía), cita el criterio normativo aplicable y señala la alternativa que descartó y por qué.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
5. Chequeo preoperacional y plan de conducción eficiente y segura	Evalúa sus propias prácticas de conducción con criterios de seguridad, consumo y mantenimiento, propone un plan con acciones verificables y define cómo comprobará su cumplimiento en el tiempo.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts